

U staat centraal bij alles wat we doen. Daarom behandelen we uw persoonlijke informatie met respect en kunt u zelf aangeven welke informatie u met ons deelt.

In dit Privacy Statement wordt omschreven hoe LADIES IN ART(hierna: LIA) omgaat met persoonlijke informatie, zoals persoonsgegevens van bezoekers van websites van LIA en kopers van tickets van door LIA georganiseerde concerten en andere evenementen (hierna: “de gebruiker” of “u”). LIA acht het van groot belang dat de verzameling en verwerking van uw gegevens op een zorgvuldige en veilige wijze plaatsvindt. U wordt geadviseerd dit Privacy Statement zorgvuldig te lezen. We hebben ons best gedaan om deze uitleg zo kort mogelijk te houden en begrijpelijk te maken.

In het algemeen kan LIA gegevens van u verzamelen als u een ticket koopt van een evenement van LIA, een e-mail aan ons verzendt, uw gegevens publiekelijk openbaar hebt gemaakt via social media of ander publiekelijk platform of wanneer u onze website of sociale media gebruikt. De informatie die we daarbij ontvangen gebruiken we om onze diensten te kunnen leveren, om die te verbeteren, en om onze klanten goede en gepersonaliseerde service te bieden. We zullen dit hieronder verder toelichten.

HOE VERZAMELEN WE GEGEVENS?

LIA kan op de volgende manieren informatie van u ontvangen:

Direct van u - Als u ons bijvoorbeeld een e-mail stuurt met een vraag of gebruik maakt van onze klantenservice, een account creëert op de Ticketverkoop via onze website of deelneemt aan een winactie die LIA organiseert.

Via websites van derden - LIA maakt gebruik van de diensten van derden. Deze derden treden dan in opdracht van LIA op. Dit Privacy Statement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via de websites van deze derden, wanneer zij als verwerker voor LIA optreden. Je kunt daarbij denken aan de online verkoop van kaarten voor door LIA georganiseerde evenementen via de website van Jewel Lab bv. Jewel Lab bv en andere opdrachtnemers van LIA kunnen via hun websites ook gegevens verzamelen voor hun eigen doeleinden. LIA is niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van LIA plaatsvindt. We verwijzen u in dit verband naar het privacy beleid van deze betreffende websites.

Op evenementen - LIA kan ook op de evenementen die zij (mede) organiseert gegevens van bezoekers verwerken, zoals het (met camera) registreren van een evenement voor commerciële of veiligheidsdoeleinden. De bezoeker wordt bij het betreden van een evenementlocatie altijd gewezen op een dergelijke verwerking en dergelijke gegevens worden niet zonder toestemming, voor zover deze redelijkerwijs te verkrijgen is, met derden gedeeld, tenzij LIA hiertoe wettelijk wordt verplicht.

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?

LIA kan verschillende gegevens van gebruikers verwerken, waaronder persoonsgegevens. De gegevens die LIA van u kan verzamelen zijn:

- Contact- en accountgegevens - Zoals door u verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer, het aantal gekochte tickets en stoelnummer(s);
- Betalings- en factuurgegevens - Wanneer u een ticket koopt voor de financiële afhandeling en administratie;
- Door u publiekelijk geplaatste gegevens - Zoals reacties op onze blog of op door ons beheerde social media sites geplaatste berichten;
-

HOE EN WAAROM GEBRUIKEN WE DEZE GEGEVENS?

LIA kan de hiervoor genoemde gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

Voor de uitvoering van onze overeenkomst met u

Wij gebruiken uw gegevens wanneer u een contract met ons aangaat (bijvoorbeeld om een toegangsbewijs te kopen), zodat wij:

- de bestelling kunnen verwerken;
- de betaling kunnen aanvaarden;
- u klantenservice kunnen verlenen.

Voor onze gerechtvaardigde zakelijke belangen

- Voor onze marketingdoeleinden, om u informatie te verschaffen over aanbiedingen, concerten en andere evenementen (zoals festivals en gala's), die door of in opdracht van LIA worden georganiseerd. Denk dan bijvoorbeeld aan e-mails met concertinformatie of alerts per email over soortgelijke evenementen;
- Om e-mails van de klantenservice te sturen, zoals reserveringsbevestigingen en herinneringen aan events;
- Om onwettig gedrag te voorkomen of op te sporen, om onze wettelijke rechten te beschermen of te handhaven of in andere gevallen toegestaan door de wet. Bijvoorbeeld ervoor zorgen dat kaarten in handen komen van echte fans. Als zodanig kunnen wij jouw gegevens gebruiken om misbruik van ons intellectuele eigendom (bijv. onze merken of partners), fraude of andere misdrijven te voorkomen.

Uw gegevens zullen niet worden gebruikt voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden. Mocht u geen berichten meer van ons willen ontvangen, dan kunt u u hiervoor eenvoudig afmelden. Onder het kopje "uw keuzes en rechten" staat hierover meer informatie.

WAAR JE TOESTEMMING VOOR HEBT GEGEVEN

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden bij de aanschaf van een toegangsbewijs geef t u ons toestemming:

- Om contact met u op te nemen met informatie of aanbiedingen met betrekking tot toekomstige soortgelijke events. Dit kan via e-mail, en webmeldingen, via SMS of social media-platformen. U kunt deze marketingvoorkeuren te allen tijde wijzigen, zie de paragraaf "uw keuzes & rechten" hieronder;
- gegevens met ons te delen.

MET WIE DELEN WE GEGEVENS?

- Onze medepromotors en event partner die specifieke diensten organiseren of leveren bij een event (in overeenstemming met hun privacyverklaring);
- Derden die door u ingekochte goederen en diensten leveren (bijvoorbeeld merchandise) zodat zij bestellingen kunnen verwerken en uitvoeren;
- Overheidsinstellingen of andere bevoegde instanties waar dit wettelijk is toegestaan of vereist.

Websites van derden

Met uitzondering van de hierboven genoemde derden is dit Privacy Statement niet van toepassing op websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps van sponsors van LIA waarnaar LIA linkt of social media buttons op onze websites waarmee beheerders van deze social media diensten uw persoonsgegevens verzamelen. LIA is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van de websites van derden. LIA raadt u aan voor het privacybeleid van deze derden de betreffende websites te bezoeken.

UW KEUZES EN RECHTEN

U kunt uw gegevens altijd opvragen, aanpassen en zo nodig (laten) wijzigen of verwijderen. Dit kan op verschillende manieren:

- U kunt zelf uw account en voorkeuren bij onze ticketpartner aanpassen;
- Verder wordt onderaan elk bericht dat u van LIA (of haar opdrachtnemers) ontvangt de mogelijkheid geboden u af te melden van de mailinglist, zodat u van LIA (of haar opdrachtnemers) geen informatie meer ontvangt. Maak u geen zorgen, belangrijke informatie over een evenement waarvoor u tickets hebt gekocht blijft u ook na afmelden van promotionele e-mails ontvangen;
- Ook kunt u via de instellingen van uw apparaat (zoals uw mobiel) aan- en uitzetten of u locatiegegevens wilt delen met LIA;

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons en om de door u verstrekte gegevens aan te passen. Ook hebt u het recht om een kopie te vragen van de informatie die wij over u hebben. Voor verdere vragen en voor een verzoek tot inzage van uw gegevens kunt u mailen naar info@ladiesinart.nl [dit formulier invullen](#).

UW INFORMATIE ONDERHOUDEN

LIA doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat uw informatie goed is beveiligd. Slechts die personen voor wie het uit hoofde van zijn of haar functie noodzakelijk is, krijgen toegang tot de gegevens van gebruikers. We hebben passende technische maatregelen getroffen en die worden regelmatig geüpdatet om te zorgen dat gegevens goed zijn beveiligd. Let wel: het internet is nooit 100% veilig. Zorg dat u zelf ook de nodige veiligheidsmaatregelen neemt en verstrek nooit uw wachtwoord aan een ander.

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig om de door u gevraagde diensten te kunnen verlenen. Wij zullen uw gegevens veilig verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden, in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

CONTACT OPNEMEN

Als je vragen hebt over het bovenstaande of onze benadering van privacy kunt u contact opnemen via info@ladiesinart.nl

WIJZIGING PRIVACY STATEMENT

LIA behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Gebruikers worden aangemoedigd om regelmatig zelf het privacybeleid van LIA te bestuderen ten aanzien van wijzigingen. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen aan ons privacybeleid, dan zullen we u daarover informeren en bij ingrijpende wijzigingen vragen wij - indien nodig - ook toestemming.

Laatste wijziging 18 mei 2018

LADIES IN ART
PB 72
1260 AB Blaricum

KVK 32146934